

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 - Toegankelijkheid
Artikel 4 - Het aanbod
Artikel 5 - De overeenkomst
Artikel 6 - Herroepingsrecht
Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
Artikel 8 - Uitsluiting van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer na herroeping
Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 11 - De prijs
Artikel 12 - Betaling en wijze betalen
Artikel 13 - Levering en aflevering
Artikel 14 - Overnamekosten door verzending en verpakking
Artikel 15 - Betaling
Artikel 16 - Reclamevergoeding
Artikel 17 - Aansluitend of afgezonderd bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanbiedende ondernemer: een ondernemer waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verworft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afpraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waartussen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Ondernemer: de natuurlijke persoon die het aanbod van diensten aan consumenten doet met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsnaam;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geleverd worden en geleverd worden;
6. Ondernemersovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Doornamen gegevens: alle gegevens, waaronder ook gegevens over, dat de consument of ondernemer is, staat en informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te staan op een manier die betekenisvolle aanpak van de gebruiker van de informatie is bestemd, en de ongeachtige reproductie van de opgegeven informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de aanbieder of leverancier, (bijvoorbeeld) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten leveren;

10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een geïntegreerd systeem voor levering op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij het en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

11. Modeltekst voor herroeping¹⁶, het is bijlage 1 van deze voorwaarden opgenomen Europese modeltekst voor herroeping;

12. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn aanwezig;

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: [Gedrukt.nl](#) (Gedrukt.nl ComputerWinkelOpGedrukt.nl)
Tweede Kamer 12 2017 CC Worden (open bron)

KVK-nummer: 15814033
BTW-identificatienummer: NL170573170003

Artikel 3 - Toegankelijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op alle tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Vooraf de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is, zal de ondernemer vooraf de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk beschikbaar worden toegestuurd.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en vooraf de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden lange elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit niet mogelijk is, zal vooraf de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden lange elektronische weg kan worden teruggekomen en dat zij op verzoek van de consument lange elektronische weg of op andere wijze beschikbaar zullen worden toegestuurd.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze slechts een illustratie van de weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod lange elektronische weg heeft aangenomen, bevestigt de ondernemer onverwijld lange elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen veertig dagen - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verstandig oordeel van de ondernemer tot op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gedurende een termijn van veertien dagen te wijzen op de uitvoering bijzondere voorwaarden te ontbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op andere wijze die door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeleverd op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezwaarschrift van de levering van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dat veel een duidelijke melding inzake het uitgedrukt zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud, voor zover van toepassing de kosten van aflevering, en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de termijn voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
6. Indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurzaamheid in de levering is het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij productie

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een termijn van maximaal 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden. De ondernemer mag de consument wijzen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde termijn geldt in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd

3. De consument kan een dienstovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud (software installatie) die niet op een materiële drager is geleverd ~~aan~~ ontbinden.

Verplichte termijn voor productie, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd of niet overeenstemt met informatie over herroepingsrecht

5. Indien de ondernemer de consument de volgende verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de termijn af nadat hij het product of dienst heeft ontvangen na het einde van de termijn van de herroepingsrecht, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde termijn.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twee maanden na de ingangstermijn van de herroepingsrecht, vervalt de termijn van 14 dagen na de dag waarop de consument de informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zolang hij dat in een redelijk zwaai mag doen.

2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verschaft.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan een gemachtigde van de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendingskosten in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstoken.

3. De consument zendt het product terug met alle geboden behoudens, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de aansprakelijkheid voor de juiste en tijdige uitvoering van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gezegd dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, heeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

6. Indien de consument herroeping na eerst afbruik wil hebben, voorziet dat de levering van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanwezig tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbruiksdatum dat door de ondernemer is toegelaten op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige rekening van de verbruiker.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of de levering van stadsverwarming, indien:

a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verschaft, of,

- b. de consument niet afbruikbaar van de levering van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht;
- c. de consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële draager gebaseerde digitale inhoud, indien:
 - a. hij vastgesteld aan de levering van een afbruikbaarheid heeft ingestemd met het bepalen van de rekening van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verlaten bij het afsluiten van zijn overeenkomst; of
 - c. de ondernemer heeft ingestemd met de levering van de dienst of de levering van de dienst.
- d. als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aansluitende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

- 1. Als de ondernemer de levering van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, moet hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
 - 2. De ondernemer vergoedt de kosten van de consument, inclusief eventuele terugzendingskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het terugzenden van het product, uiterlijk acht dagen na de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanvaardt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugkopen tot hij het product heeft teruggekregen, maar gelang niet langer meer dan veertien dagen na de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.
 - 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling betrouwbare bronnen die de consument heeft gebruikt, tenzij de consument anderszins met een andere methode. De terugbetaling is koninkrijk voor de consument.
 - 4. Als de consument heeft gekocht voor een andere methode van levering dan de gebruikelijke elektronische levering, heeft de ondernemer de afgeleverde kosten van de andere methode van terug te betalen.
- Artikel 10 - Uitoefening herroepingsrecht
- De ondernemer kan de volgende producten en diensten afsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, alvorens het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
- 1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingsperiode kunnen voordoen.
 - 2. Overeenkomsten die gebonden zijn aan een andere levering. Onder een andere levering wordt verstaan een verkoopsovereenkomst waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de levering, onder leiding van een vertegenwoordiger, en waarbij de succesvolle afsluiting van de producten, digitale inhoud en/of diensten af is nemen;
 - 3. Overeenkomsten die gebonden zijn aan een andere levering van de dienst, tenzij anderszins.
 - 4. De afsluiting is gebonden met onaflosbare voorafgaande instemming van de consument, en
 - 5. de consument heeft verkend dat hij zijn herroepingsrecht enkel zolang de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

4. Overeenkomsten voor het beschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en andere dan voor woonruimten, gemeenschapsaccommodatie en catering;

5. Overeenkomsten met betrekking tot vrijgeloofstelling, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;

6. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geproduceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele bestelling of bestelling van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

7. Producten die niet bedruken of een beperkte houdbaarheid hebben;

8. Vervaardigde producten die een reden van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggekregen en waarvan de terugbetaling na levering is verboden;

9. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vernietigd zijn met andere producten;

10. Alcohoolische dranken waarvan de prijs is vastgesteld bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

11. Vervaardigde audio-, video apparaten en computerapparatuur, waarvan de terugbetaling na levering is verboden;

12. Klanten, opdrachtgevers of magazijnen, met uitzondering van abonneementen betref.

13. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager.

Artikel 11 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijswijzigingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijswijzigingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedingen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, of
 - b. de consument de betrouwbaarheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijswijziging begint.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldaan aan: de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeenkomstig staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens beheersvoerder, handelaar of importeur verstrekte extra garantie beperkt niet de wettelijke rechten en verzoeken die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is bekwaamgesteld in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan indien verstrekt door de ondernemer, diens beheersvoerder, importeur of producent naast deze aan de consument bepaalde rechten of verzoeken behoudt die verder gaan dan maatregelen die wettelijk verplicht is in grond bij te bekwaamstellen in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de leverstelling van aanpakken tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hiervoor is artikel 6 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met behorende goederen uiterlijk binnen 20 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden afgeleverd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 20 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en heeft op eventuele schadevergoeding.

4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten beruht bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vóór afgeleverd en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij anderszels anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Duurtermenacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregteld afleveren van producten (dientrecht daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingstermijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregteld afleveren van producten (dientrecht daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingstermijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

“te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

“verminderd opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

“afsluit opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregteld afleveren van producten (dientrecht daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilvallend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregteld afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilvallend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregteld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilvallend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden te goed de overeenkomst strekt tot het geregteld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

7. Een overeenkomst met bepaalde duur tot het geregteld ter kennisgeving afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (print- of elektronisch) wordt niet stilvallend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de print- of elektronische periode.

Duur

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, mits hij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeenkomst kan verantwoorden.

Artikel 12 – Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedieningsplicht, of bij het ontbreken van een bedieningsplicht binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. Bij de levering van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden niettemin verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 10%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen recht doen gelden aangetuinde de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De consument heeft de plicht om wijzigingen in omstandigheden of aanvullende betalingsgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is deze, mede bij door de ondernemer is gestroomd op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegaan om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, een het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechdelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 10% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een maximum van € 40,-. De ondernemer kan ten voordele van de consument afgeven van gemaakte bedragen en percentages.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekende tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voortvloeit uit een ander rechtsgeding, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op andere wijze dat door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(Bij formulier afgeven invullen en terugsturen na ontvangst van de overeenkomst met herroeping)

Karperveen 211 2015 MB Sp@nsson
info@computermarketing@kennis.nl

"Nieuw" dienstbaar" u hierbij mede, dat brief" onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten (aankoop product)

de levering van de volgende digitale inhoud (aankoop digitale inhoud)

de levering van de volgende dienst (aankoop dienst)

bestaande uit

"Bereikt op te leveren op" (Bereikt bereikbaar bij diensten of producten)

"Bereikt consumenten"

"Bereikt consumenten"

"Bereikt consumenten" (Bereikt consumenten of producten)

* Beschikbaar voor meer informatie is of inschrijven voor meer informatie is.

